

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

PRZEZ NASZYCH KLIENTÓW

Czy Państwa biuro będzie pracowało normalnie?

Tak, pracujemy normalnie. Jednak w trosce o ciągłość biznesu ograniczamy dostęp dla osób z zewnątrz do wymaganego minimum.

Co w sytuacji awarii?

Pracujemy jak zazwyczaj przy zachowaniu najwyższych środków ostrożności. Prosimy pamiętać, że do Państwa dyspozycji cały czas działa nasz dział wsparcia technicznego czynny **24 godziny** na dobę przez **365 dni** w roku.

e-mail: noc@itsa.pl

T: + 48 22 379 88 90

T: + 48 667 658 890

Czy oferujecie zdalną pomoc w przypadku awarii?

Tak, niektóre awarie jesteśmy w stanie naprawić bez konieczności wizyty w biurze. W wyjątkowych sytuacjach wymagających udziału pracownika, podejmowane będą wszystkie środki ostrożności.

Czy istnieje możliwość uruchamiania nowych usług?

Tak, po potwierdzeniu pozytywnych warunków technicznych. Prosimy o kontakt pod numerem telefonu +48 22 379 88 88.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

PRZEZ NASZYCH KLIENTÓW

Czy w przypadku gdy istnieje potrzeba zwiększenia przepustowości łącza, aby systemy informatyczne mogły lepiej obsługiwać pracowników pracujących spoza firmy, możliwe jest zamówienie takiej usługi?

Tak, jak najbardziej. W przypadku jakichkolwiek potrzeb związanych z usługami teleinformatycznymi prosimy o kontakt mailowy na adres: ncsd@itsa.pl bądź kontakt telefoniczny pod numerem: **+48 22 379 88 88**.

W jaki sposób można przekierować telefony stacjonarne na telefony służbowe?

Jeśli dana firma jest naszym klientem, możemy wykonać to zdalnie. Jeśli firma nie jest naszym klientem prosimy o kontakt pod numerem telefonu **+ 48 22 379 88 88**.

Jakie narzędzia jesteście w stanie zapewnić naszej firmie aby pomóc nam zorganizować pracę zdalną?

- Możemy pomóc w zabezpieczeniu odpowiedniego poziomu dostępu do usług informatycznych zwiększając przepustowość łącza internetowych, tak aby umożliwić w pełni dostęp do zasobów firmy dla Waszych pracowników.
- W związku z pracą zdalną możemy pomóc w ustawieniu przekierowań połączeń telefonicznych na telefony domowe lub komórkowe waszych pracowników.
- Jako partner Microsoft możemy pomóc w konsultacji, sprzedaży i wdrożeniu środowisk **MS Office 365, Teams i Azure** jako nowych rozwiązań lub aby ustawić pewne działania bardziej efektywnie i uczynić pracę z domu bardziej komfortową.

