

Warszawa, dnia 8 maja 2014 roku

Szanowni Państwo,

w imieniu **Intelligent Technologies S.A.** uprzejmie informujemy, że z dniem 8 czerwca 2014 roku zmianie ulega procedura reklamacyjna wszystkich usług telekomunikacyjnych świadczonych przez naszą firmę. Jest to konsekwencją wdrożenia do polskiego systemu prawnego nowego rozporządzenia w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, które zostało wydane w dniu 24 lutego 2014 roku przez Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. z dnia 7 marca 2014 roku, poz. 284) (dalej „**Rozporządzenie**”), a które zgodnie z § 12 Rozporządzenia weszło w życie po upływie 3 miesięcy od dnia jego ogłoszenia, tj. w dniu 8 czerwca 2014 roku.

Do najistotniejszych zmian, które wprowadza Rozporządzenie, należy zaliczyć nowe sposoby składania reklamacji. W chwili obecnej Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty reklamującego (Abonenta) w jednostce Operatora albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);*
- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w jednostce Operatora;*
- c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres [ioa24@itsa.pl](mailto:ioa24@itsa.pl) lub [ncsd@itsa.pl](mailto:ncsd@itsa.pl) lub inny wskazany w Umowie.*

Poniżej załączamy Rozporządzenie, które dostępne jest także w bazie aktów prawnych Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243) w przypadku braku akceptacji wskazanych powyżej zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy. Jednocześnie informujemy, że wprowadzone zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w związku z powyższym, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy (bądź umów), Intelligent Technologies S.A. przysługuje prawo do żądania zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 Prawa telekomunikacyjnego, a której wysokość została określona w cenniku, stanowiącym załącznik do Państwa umowy.

Zarząd Intelligent Technologies S.A.